

Algemene Voorwaarden

Adesse Skin & PMU

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, adviezen, producten en overeenkomsten tussen Adesse Skin & PMU en de cliënt.
 2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
 3. Adesse Skin & PMU behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
-

Artikel 2 – Afspraken

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur vóór de geplande behandeling**.
 2. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Adesse Skin & PMU zich het recht voor **50% van het behandel tarief** in rekening te brengen.
 3. Bij het zonder bericht niet verschijnen op een afspraak (**no-show**) kan **100% van het behandel tarief** in rekening worden gebracht.
 4. Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert, kan de behandeling worden ingekort of geannuleerd.
 5. Adesse Skin & PMU behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen of annuleren bij overmacht, ziekte of technische storingen.
-

Artikel 3 – Betaling

1. Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden.
 2. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 3. Acties en aanbiedingen zijn tijdelijk geldig en kunnen niet met andere acties worden gecombineerd.
 4. Adesse Skin & PMU behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen.
-

Artikel 4 – Medische informatie

1. De cliënt is verplicht alle relevante medische informatie volledig en naar waarheid te verstrekken.
 2. Hieronder vallen onder andere:
 - zwangerschap of borstvoeding;
 - medicatiegebruik;
 - allergieën;
 - huidziekten;
 - medische aandoeningen;
 - eerdere cosmetische behandelingen.
 3. Indien informatie wordt achtergehouden kan Adesse Skin & PMU niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.
-

Artikel 5 – Weigeren of stoppen van een behandeling

1. Adesse Skin & PMU behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien deze medisch of technisch niet verantwoord wordt geacht.
 2. Een behandeling kan worden uitgesteld of geweigerd bij:
 - actieve huidinfecties;
 - open wondjes in het behandelgebied;
 - contra-indicaties;
 - onvoldoende verstrekte informatie.
 3. De veiligheid van de cliënt staat altijd voorop.
-

Artikel 6 – Resultaten

1. Iedere huid reageert anders op behandelingen.
2. Adesse Skin & PMU kan geen garanties geven met betrekking tot:
 - het aantal benodigde behandelingen;
 - het uiteindelijke resultaat;
 - de duur van het resultaat;

- volledige verwijdering van pigmenten of tatoeages.
3. Behandelresultaten kunnen per persoon verschillen.
-

Artikel 7 – Laserbehandelingen

1. Voor laserbehandelingen wordt vooraf een intake uitgevoerd.
 2. De cliënt ontvangt informatie over:
 - de behandeling;
 - mogelijke risico's;
 - mogelijke bijwerkingen;
 - nazorginstructies.
 3. Mogelijke bijwerkingen kunnen bestaan uit:
 - roodheid;
 - zwelling;
 - gevoeligheid;
 - korstvorming;
 - tijdelijke pigmentveranderingen;
 - onvoldoende resultaat.
 4. Voor PMU Removal en Tattoo Removal geldt dat meerdere behandelingen noodzakelijk kunnen zijn.
 5. Volledige verwijdering van pigment kan niet worden gegarandeerd.
-

Artikel 8 – Nazorg

1. De cliënt dient de verstrekte nazorginstructies op te volgen.
 2. Adesse Skin & PMU is niet aansprakelijk voor complicaties als gevolg van het niet naleven van de nazorgadviezen.
 3. Bij twijfel of onverwachte reacties dient de cliënt zo spoedig mogelijk contact op te nemen.
-

Artikel 9 – Foto's

1. Voor dossiervorming kunnen voor-, tijdens- en nafoto's worden gemaakt.
 2. Deze foto's worden uitsluitend gebruikt voor behandeldoeleinden en evaluatie.
 3. Publicatie op social media, website of promotiemateriaal gebeurt uitsluitend na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
 4. De cliënt kan deze toestemming op ieder moment intrekken.
-

Artikel 10 – Privacy

1. Adesse Skin & PMU verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
 - cliëntadministratie;
 - communicatie;
 - behandelingen;
 - wettelijke verplichtingen.
 3. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij de wet dit vereist.
 4. De cliënt heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Adesse Skin & PMU is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - het niet opvolgen van adviezen of nazorginstructies;
 - allergische reacties die vooraf niet bekend waren.
 2. De aansprakelijkheid van Adesse Skin & PMU is beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.
 3. Adesse Skin & PMU is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
-

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld.
 2. Adesse Skin & PMU zal zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.
-

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en behandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Contactgegevens

Adesse Skin & PMU

Notenhout 12

Waddinxveen

adesse.skin@gmail.com

06 11064982